

Установка и эксплуатация
расширения браузера
Google Chrome
для копирования из
бронирования и маски TST
терминала системы Amadeus
данных маршрута на русском
языке «PNR data for e-mail
beautifier»



ВЕРСИЯ 0.5.7 ИНСТРУКЦИИ
ДЕЙСТВУЕТ С 5 МАЯ 2021 ГОДА

Оглавление

Термины.....	3
Описание программы	3
Установка расширения в браузере Google Chrome.....	4
Копирование данных из терминала Amadeus.....	7
Настройка представления данных	9
Поддержка	10
Возможные ошибки и методы их устранения	10

Термины

АСБ – Автоматизированная система бронирования

AMADEUS – Автоматизированная система бронирования и продажи авиаперевозок

РЕФЕРЕНЦИЯ – уникальный идентификатор пользователя для доступа в АСБ AMADEUS

ПУЛЬТ – терминал, описанный в APC под уникальным технологическим адресом, с программным обеспечением, позволяющим осуществлять взаимодействие с АСБ AMADEUS

ОФИС – идентификатор группы пультов, установленных по одному фактическому адресу

БРОНИРОВАНИЕ (или PNR) – заказ услуги для Клиента, подтвержденное отдельной записью в АСБ AMADEUS

TST маска – Transitional Stored Ticket. Содержит все необходимые данные для оформления авиабилета

Amadeus Selling Platform Connect – программное обеспечение для доступа к АСБ AMADEUS.
Краткое наименование SECO

Описание программы

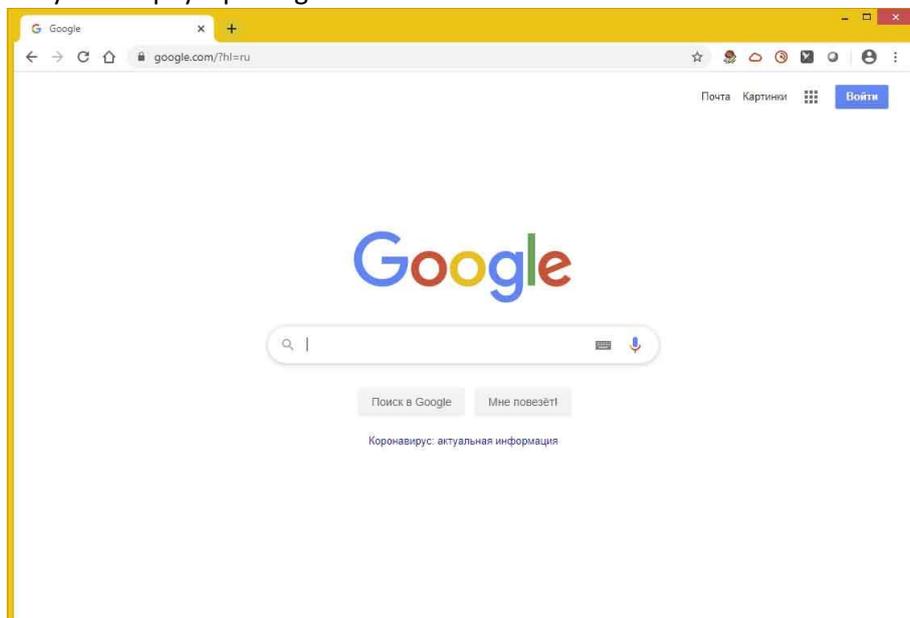
Модуль расширения «PNR data for e-mail beautifier» предназначен для копирования данных маршрута (из бронирования и маски TST) АСБ AMADEUS при использовании терминала Amadeus Selling Platform Connect в браузере Google Chrome в буфер обмена Windows с преобразованиями специфических кодов в формат понятный обычным пассажирам для последующей вставки полученных данных в Ваше приложение.

Использование данного расширения позволяет избежать ошибок при формировании электронных сообщений (коды аэропортов вылета/прилета заменяются на названия городов, коды дат заменяются на полные форматы на русском языке, коды типа самолета заменяются на названия).

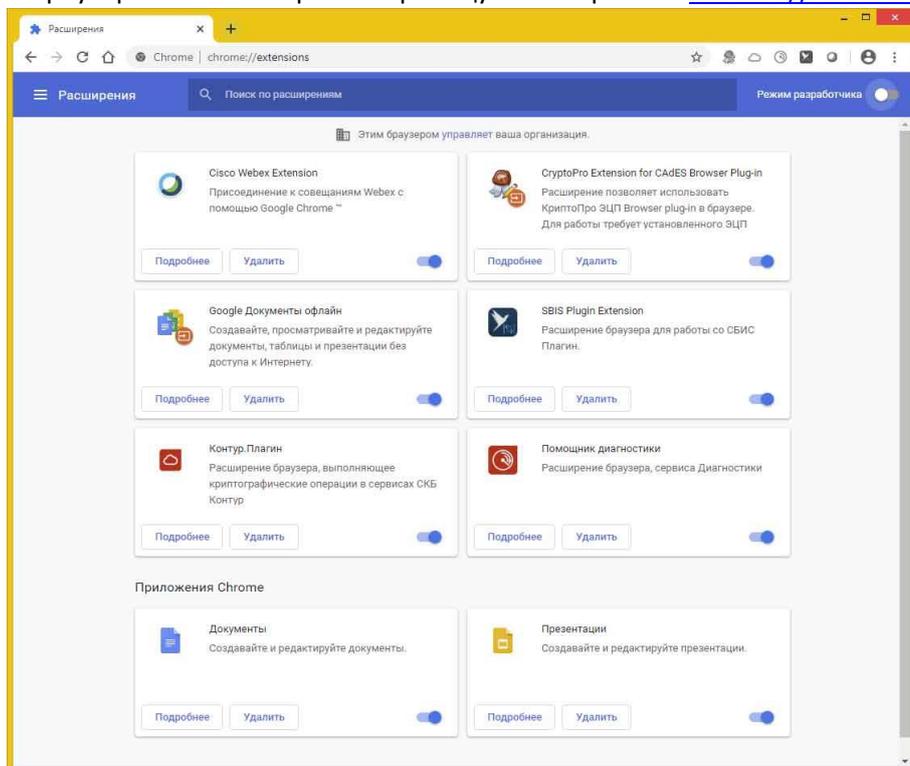
Изредка у агентов из-за «замыливания взгляда» встречаются ошибки, когда в ответе клиенту указываются направления и даты, запрошенные клиентом, а не то что фактически забронировано в системе. Модуль позволяет избежать таких неприятных накладок (приложение создавалось для того, чтобы клиент в ответ на свое письмо с запросом на создание бронирования видел фактические данные из бронирования).

Установка расширения в браузере Google Chrome

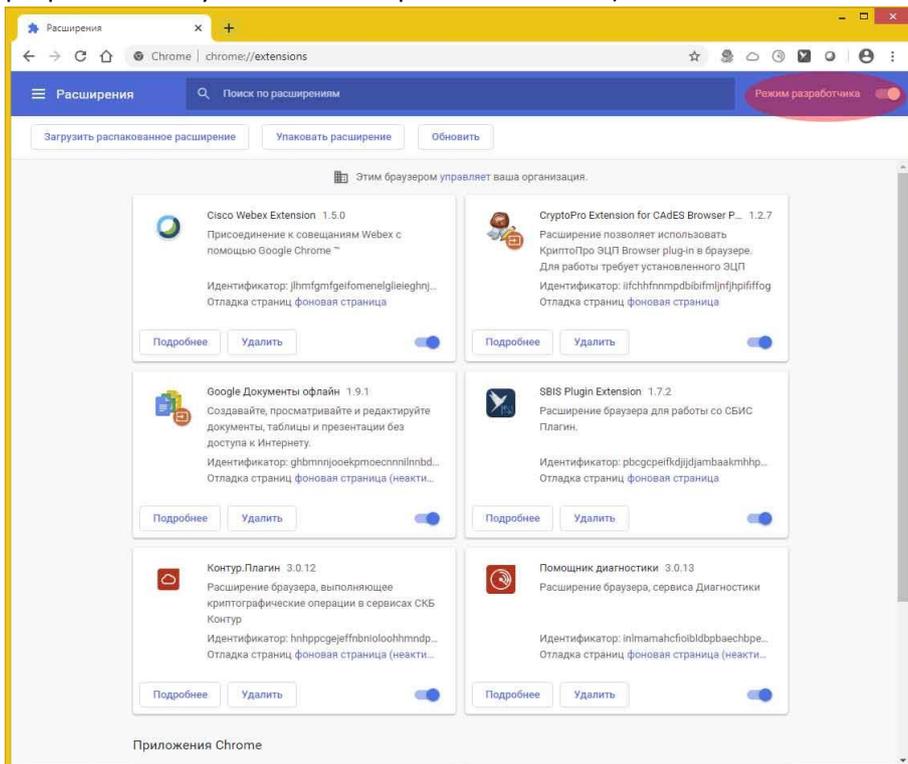
- 1) Загрузите архив с расширением «PNR data for e-mail beautifier» расположенный по ссылке https://scripts.s-emf.ru/DATA/TSTtoEML_0_5_7.zip
- 2) Распакуйте архив с расширением «PNR data for e-mail beautifier» на жесткий диск компьютера.
- 3) Запустите браузер Google Chrome



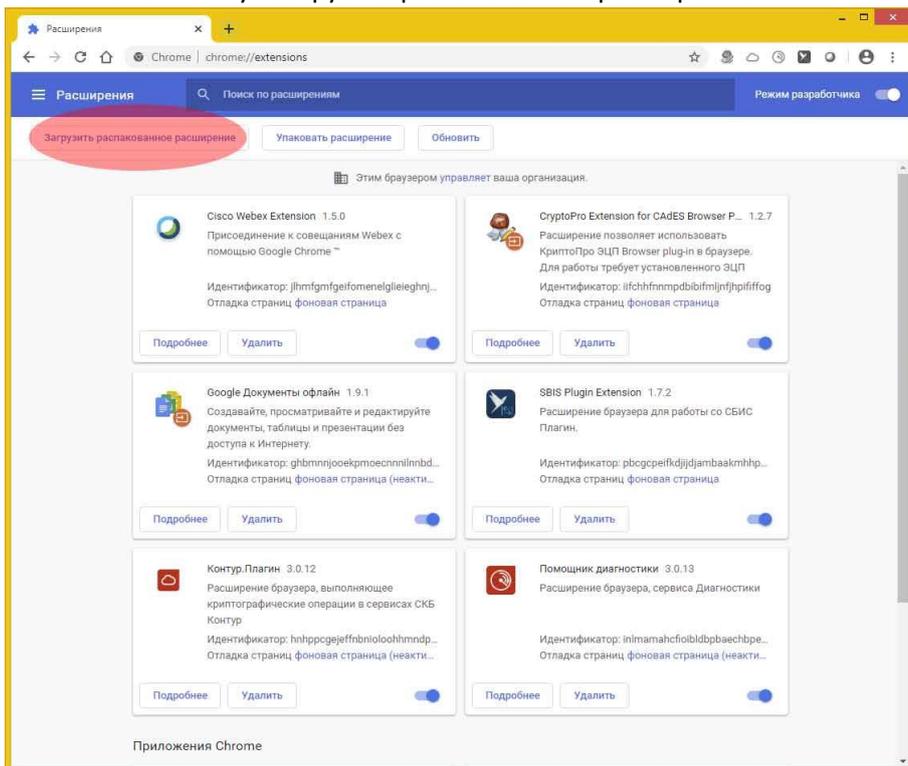
- 4) В браузере Chrome откройте страницу «Расширения» <chrome://extensions/>



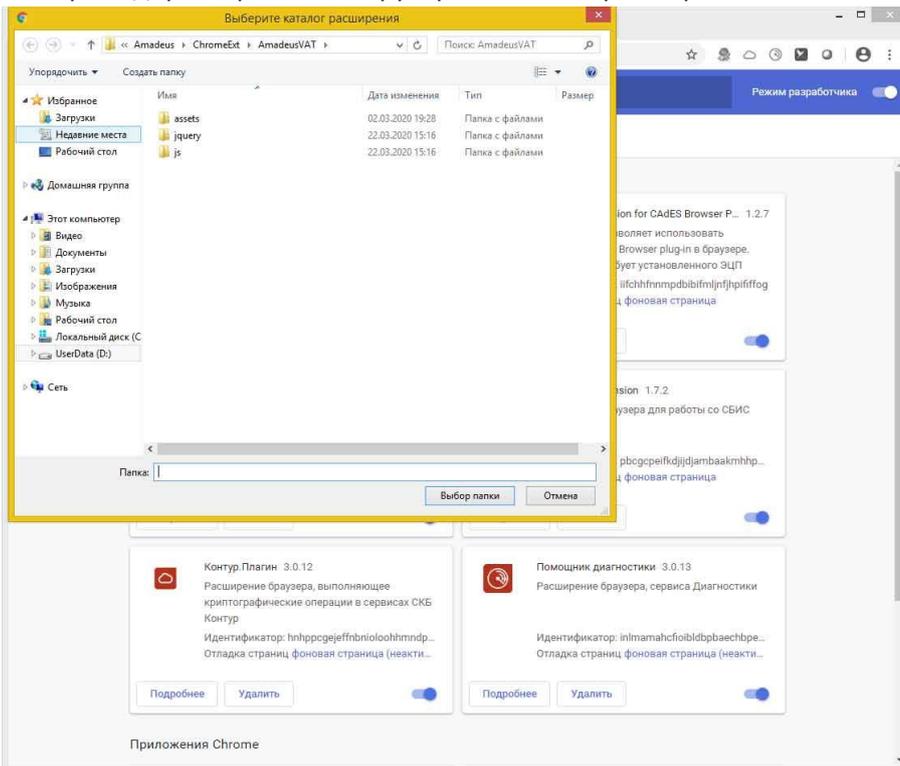
- 5) На странице «Расширения» включите «Режим разработчика» (после включения «Режим разработчика» у Вас появятся три новые кнопки)



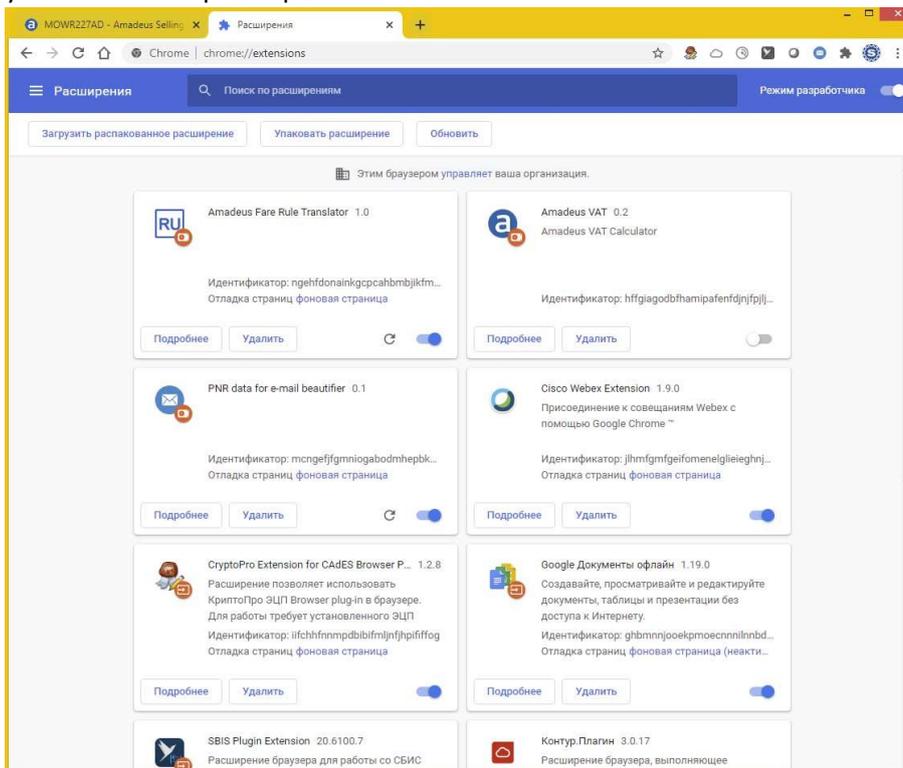
- 6) Нажмите на кнопку «Загрузить распакованное расширение»



7) Выберите директорию, в которую распаковали расширение и нажмите «Выбор папки»



8) После установки расширения Вы увидите PNR data for e-mail beautifier в списке установленных расширений

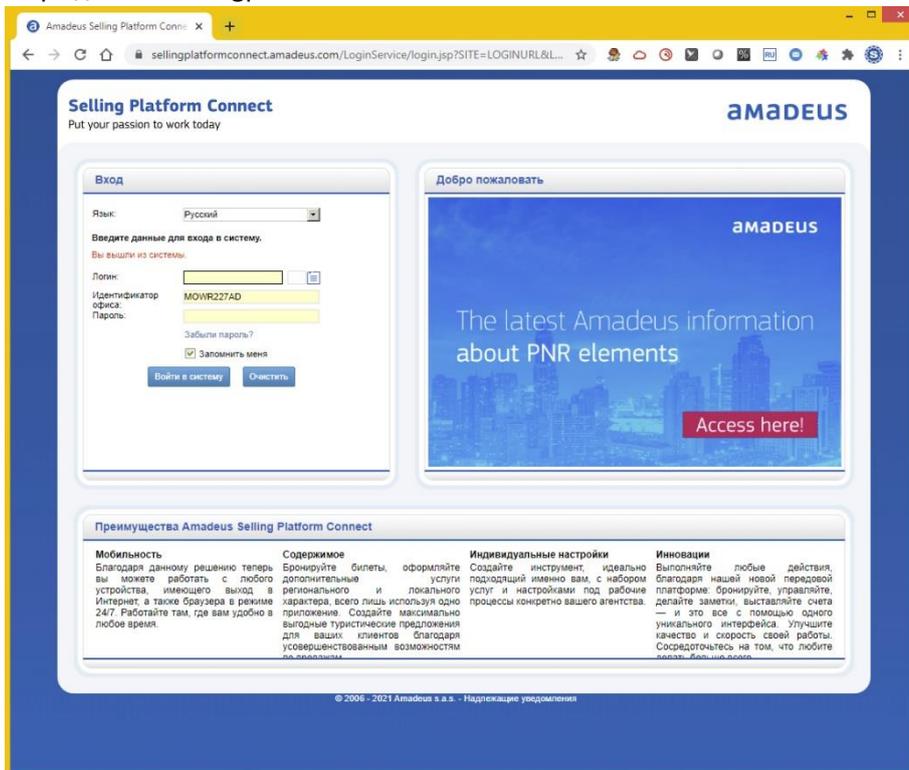


9) Закройте вкладку со страницей <chrome://extensions/>

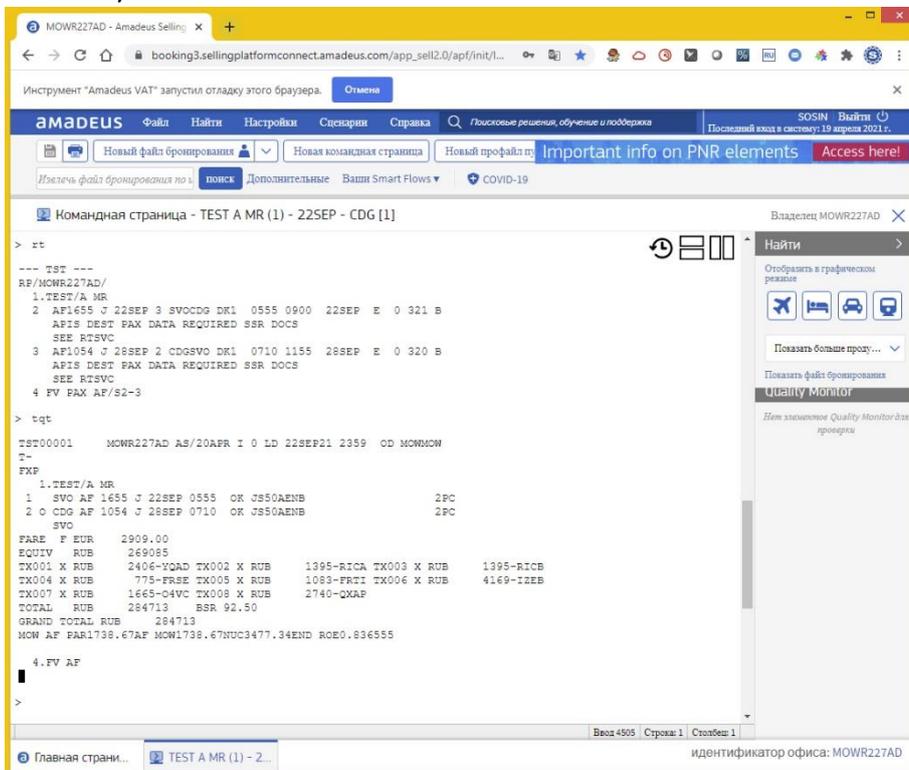
Установка расширения PNR data for e-mail beautifier для Google Chrome завершена.

Копирование данных из терминала Amadeus

- 1) Запустите терминал Amadeus. Для этого в браузере откройте ссылку <https://www.sellingplatformconnect.amadeus.com>



- 2) Впишите в систему Amadeus предоставленными Вам данными
- 3) В системе откройте бронирование. Затем вызовите на экран закрепленную/рассчитанную TST маску



- 4) Нажмите на иконку расширения «PNR data for e-mail beautifier»



Отобразится окно с расшифрованными кодами городов вылета – прилета и с указанными датой и временем по сегментам, стоимостью и датой LTD по маске

The screenshot shows the Amadeus website interface. A pop-up window titled "PNR data for e-mail beautifier" is displayed over the main content. The pop-up contains the following information:

```
TEST/A MR
1 AF1655 22 сентября 05:55 Москва(SVO)-->Париж(CDG) 22 сентября 09:00
2 AF1054 28 сентября 07:10 Париж(CDG)-->Москва(SVO) 28 сентября 11:55
Вылетать до 23:59 22 сентября 2021 года
Стоимость 284713 RUB
```

The main page shows a flight search result for "Командная страница - TEST A MR (1) - 22". The flight details are as follows:

```
--- tst ---
RP/MOWR227AD/
1.TEST/A MR
2 AF1655 J 22SEP 3 SVOCDS DK1 0555 0900 22SEP E 0 321 B
AFIS DEST FAX DATA REQUIRED SSR DOCS
SEE RTSVC
3 AF1054 J 28SEP 2 CDGVO DK1 0710 1155 28SEP E 0 320 B
AFIS DEST FAX DATA REQUIRED SSR DOCS
SEE RTSVC
4 FV FAX AF/S2-3
```

The flight details table is as follows:

FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER
1	SVO	AF	1655	J	22SEP	0555	OR	JSS0AENB			2PC
2	O	CDG	AF	1054	J	28SEP	0710	OR	JSS0AENB		2PC

The fare breakdown is as follows:

FARE	F	CURRENCY	AMOUNT
FARE	F	EUR	2909.00
EQUIV		RUB	269085
TX001	X	RUB	2406-YQAD TX002 X RUB 1395-RICA TX003 X RUB 1395-RICB
TX004	X	RUB	775-FRSE TX005 X RUB 1083-FRTI TX006 X RUB 4169-IZEB
TX007	X	RUB	1665-OHVC TX008 X RUB 2740-QXAP
TOTAL		RUB	284713 BSR 92.50
GRAND TOTAL		RUB	284713

The flight details table is as follows:

FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER
1	SVO	AF	1655	J	22SEP	0555	OR	JSS0AENB			2PC
2	O	CDG	AF	1054	J	28SEP	0710	OR	JSS0AENB		2PC

The fare breakdown is as follows:

FARE	F	CURRENCY	AMOUNT
FARE	F	EUR	2909.00
EQUIV		RUB	269085
TX001	X	RUB	2406-YQAD TX002 X RUB 1395-RICA TX003 X RUB 1395-RICB
TX004	X	RUB	775-FRSE TX005 X RUB 1083-FRTI TX006 X RUB 4169-IZEB
TX007	X	RUB	1665-OHVC TX008 X RUB 2740-QXAP
TOTAL		RUB	284713 BSR 92.50
GRAND TOTAL		RUB	284713

The flight details table is as follows:

FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER
1	SVO	AF	1655	J	22SEP	0555	OR	JSS0AENB			2PC
2	O	CDG	AF	1054	J	28SEP	0710	OR	JSS0AENB		2PC

The fare breakdown is as follows:

FARE	F	CURRENCY	AMOUNT
FARE	F	EUR	2909.00
EQUIV		RUB	269085
TX001	X	RUB	2406-YQAD TX002 X RUB 1395-RICA TX003 X RUB 1395-RICB
TX004	X	RUB	775-FRSE TX005 X RUB 1083-FRTI TX006 X RUB 4169-IZEB
TX007	X	RUB	1665-OHVC TX008 X RUB 2740-QXAP
TOTAL		RUB	284713 BSR 92.50
GRAND TOTAL		RUB	284713

The flight details table is as follows:

FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER
1	SVO	AF	1655	J	22SEP	0555	OR	JSS0AENB			2PC
2	O	CDG	AF	1054	J	28SEP	0710	OR	JSS0AENB		2PC

The fare breakdown is as follows:

FARE	F	CURRENCY	AMOUNT
FARE	F	EUR	2909.00
EQUIV		RUB	269085
TX001	X	RUB	2406-YQAD TX002 X RUB 1395-RICA TX003 X RUB 1395-RICB
TX004	X	RUB	775-FRSE TX005 X RUB 1083-FRTI TX006 X RUB 4169-IZEB
TX007	X	RUB	1665-OHVC TX008 X RUB 2740-QXAP
TOTAL		RUB	284713 BSR 92.50
GRAND TOTAL		RUB	284713

The flight details table is as follows:

FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER	FLIGHT	CLASS	CARRIER
1	SVO	AF	1655	J	22SEP	0555	OR	JSS0AENB			2PC
2	O	CDG	AF	1054	J	28SEP	0710	OR	JSS0AENB		2PC

The fare breakdown is as follows:

FARE	F	CURRENCY	AMOUNT
FARE	F	EUR	2909.00
EQUIV		RUB	269085
TX001	X	RUB	2406-YQAD TX002 X RUB 1395-RICA TX003 X RUB 1395-RICB
TX004	X	RUB	775-FRSE TX005 X RUB 1083-FRTI TX006 X RUB 4169-IZEB
TX007	X	RUB	1665-OHVC TX008 X RUB 2740-QXAP
TOTAL		RUB	284713 BSR 92.50
GRAND TOTAL		RUB	284713

- 5) Скопируйте данные в буфер обмена Windows.

Для этого нажмите кнопку «Сору».

После помещения данных в буфер обмена будет выдано информационное сообщение

The notification reads: "PNR data for e-mail beautifier • сейчас ^". Below it, it says: "Данные скопированы в Clipboard. Вы можете вставить данные в приложение комбинацией кнопок Ctrl+V." There is a blue envelope icon on the right side of the notification.

Вы можете вставить скопированные данные в своё приложение при помощи стандартной комбинации кнопок Ctrl+V.

Настройка представления данных

При поставке в приложении сконфигурирована определенная последовательность следования полей данных.

В случае если у Вас есть необходимость использовать свое представление данных Вы можете изменить очередность и присутствие полей.

- 1) Вызовите на экран расширение «PNR data for e-mail beautifier».
- 2) Для этого нажмите на иконку расширения «PNR data for e-mail beautifier»



- 3) Для редактирования полей в правом верхнем углу диалога расширения нажмите значок "шестеренка" .
- 4) Откроется диалоговая форма для настройки.

PNR data for e-mail beautifier - (настройка параметров)  

Строка форматирования обычного полетного сегмента:
{0} {6}{7} {9} {10} {11} {3}({2})->{5}({4}) {16} {17} {14}\n

Строка форматирования сегмента OPEN без даты:
{0} {6} открытая дата {3}({2})->{5}({4})\n

Строка форматирования ARNK сегмента:
{0} наземный участок {3}({2})->{5}({4})\n

Строка форматирования полетного сегмента с тех остановками:
{0} {6}{7} {9} {10} {11} {3}({2})->{5}({4}) {16} {17} {14} (технических остановок {19})\n

Строка форматирования LTD (если пусто LTD не отображается):
Выписать до {0} {2} {1} 20{4} года\n

Строка форматирования стоимости TST (если пусто стоимость не отображается):
Стоимость {1} {0}\n

Apply Close

Доступны 6 различных типов строк представления информации.

1. Полетного сегмента
2. OPEN сегмента без даты
3. ARNK сегмента
4. Полетного сегмента с техническими остановками
5. Last Ticketing Date (LTD)
6. Стоимости TST

Номера в скобках строк форматирования полетных сегментов это номера блоков данных:

Номер сегмента в TST

0 – номер сегмента

1 – Transfer Status (X, O либо пробел)

2 – Origin Code

3 – Origin City

4 – Destination Code

5 – Destination City

6 – Airline Code

- 7 – Flight Number
 - 8 – Departure Date (Amadeus formatted)
 - 9 – Departure Date Day
 - 10 – Departure Date Month (месяц на русском)
 - 11 – Departure Time
 - 12 - Confirmed (статус сегмента в TST)
 - 13 - Duration
 - 14 – Arrival Time
 - 15 – Arrival Date (Amadeus formatted)
 - 16 – Arrival Day
 - 17 – Arrival Month
 - 18 – Equipment (название типа самолета на русском)
 - 19 – Tech Stops
- !!! Если оставить пустую строку полетный сегмент не отобразится !!!

Форматирование LTD по TST маске:

- 0 – время (5 знаков)
 - 1 – Date Month (месяц на русском)
 - 2 – число (2 знака)
 - 3 – месяц (3х символьное англоязычное сокращение)
 - 4 – год (2 знака)
 - 5 – время (4 знака)
- !!! Если оставить пустую строку LDT не отобразится !!!

Форматирование стоимости TST:

- 0 – ISO код валюты из TOTAL (3 знака)
 - 1 – стоимость из TOTAL
- !!! Если оставить пустую строку СТОИМОСТЬ не отобразится !!!

Рекомендуем завершать каждую строку конфигурации символом \n (перевод строки)

- 5) Нажмите «Apply» для сохранения изменения форматов отображения либо нажмите «Close» чтобы отменить изменения настроек.

Поддержка

Запросы на поддержку направляйте по электронной почте на адрес SUPPORT@S-EMF.RU

Возможные ошибки и методы их устранения

При чтении данных бронирования могут возникать ошибки

Приложение информирует о них сообщениями в открывающемся окне.

Возможно в ежедневной работе Вы столкнётесь со следующими ошибками:

- 1) «Not connect. Verify Network.» - сетевые проблемы при доступе к серверу приложения. Сервер приложения по каким-то причинам недоступен из Вашего сегмента интернета. Попробуйте повторить запрос. Если ошибка повторяется, откройте в браузере страницу <https://scripts.s-emf.ru> Если страница не открывается, свяжитесь с локальным сетевым администратором и попросите проверить доступность сервера scripts.s-emf.ru В случае если страница открывается направьте запрос на поддержку по электронной почте в котором укажите текст ошибки и данные для обратной связи.

- 2) «Requested page not found. [404]» - ошибка на сервере. Страница перекодирующая данные системы Amadeus в читаемый вид перемещена.
Направьте запрос на поддержку по электронной почте в котором укажите текст ошибки и данные для обратной связи.
- 3) «Internal Server Error [500].» - внутренняя ошибка на сервере.
Направьте запрос на поддержку по электронной почте в котором укажите текст ошибки и данные для обратной связи.
- 4) «Requested JSON parse failed.» - при передаче данных на сервер данные повреждены.
Попробуйте повторить запрос. Если ошибка повторится, направьте запрос на поддержку по электронной почте в котором укажите текст ошибки и данные для обратной связи.
- 5) «Time out error.» - сервер не ответил в отведенное время.
Попробуйте повторить запрос. Если ошибка повторится, направьте запрос на поддержку по электронной почте в котором укажите текст ошибки и данные для обратной связи.
- 6) «Request aborted.» - сервер сбросил запрос.
- 7) Попробуйте повторить запрос. Если ошибка повторится, направьте запрос на поддержку по электронной почте в котором укажите текст ошибки и данные для обратной связи.
- 8) «Uncaught Error. Текст сообщения» - произошла ошибка расшифровка, которой приведена в тексте сообщения.
- 9) Направьте запрос на поддержку по электронной почте в котором укажите текст ошибки и данные для обратной связи.